



MUNICÍPIO DE
GUIMARÃES



COMISSÃO DE
PROTEÇÃO AO
IDOSO

CONTACTOS

Município de Guimarães
Largo Cónego José Maria Gomes
4804-534 Guimarães

Telefone: 253 421255

E-mail: provedordoidoso@cm-guimaraes.pt

ATENDIMENTO

Sexta-feira
09H00 – 12H00 / 14H00 – 17H00



PROVEDOR
DO IDOSO
DE GUIMARÃES

QUEM É O PROVEDOR DO IDOSO?

O Provedor do Idoso será um mediador entre a autarquia e a população sénior.

O Provedor do Idoso será também um mediador entre os cidadãos idosos do concelho e as diversas instituições existentes na comunidade.

FUNÇÕES PROVEDOR DO IDOSO

- Defender os direitos das pessoas idosas;
- Receber queixas, denúncias e reclamações relacionadas com pessoas idosas e proceder ao seu encaminhamento para as entidades competentes;
- Averiguar as situações sinalizadas pelas pessoas idosas ou pela comunidade que possam indicar perigo;
- Acompanhar, até ao seu encerramento, cada um dos processos instruídos ou encaminhados, estabelecendo sempre que necessário a ligação com o interessado.
- Promover o desenvolvimento pessoal e social das pessoas idosas, a sua autonomia e a integração social;
- Intervir na tutela dos interesses das pessoas idosas, designadamente junto das diversas Instituições;
- Dirigir recomendações aos órgãos competentes, com vista à correcção de atos ilegais ou injustos inferidos contra as pessoas idosas;
- Procurar as soluções mais adequadas à tutela dos interesses legítimos dos cidadãos idosos e ao aperfeiçoamento da ação administrativa, em colaboração com os órgãos e serviços competentes.
- Assegurar a representatividade da população sénior na definição das políticas da autarquia.

QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS?

Todos os idosos do concelho que, pelas mais diversas razões, necessitem de apoio e orientação.